

# ALGEMENE VOORWAARDEN HEUSINKVELD

## Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van Heusinkveld. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die je via de website bij Heusinkveld plaatst.
- 1.2 Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de tussen jou en Heusinkveld gesloten overeenkomst.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden worden de rechten en plichten van jou en Heusinkveld uiteengezet die van toepassing zijn op jouw bestelling van producten via de webshop. Heusinkveld raadt je aan deze algemene voorwaarden op te slaan op jouw computer en/of uit te printen en te bewaren, zodat je deze later kunt raadplegen.
- 1.4 In het geval van een tekstueel betekenisverschil tussen de verschillende taalversies van deze voorwaarden, geldt dat de Nederlandse tekst bindend is.

## Artikel 2 Gegevens Heusinkveld

- 2.1 Heusinkveld is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid en gevestigd in Nederland.
- 2.2 De volledige contactgegevens van zijn:  
Heusinkveld Engineering B.V.  
Cuxhavenweg 5 e  
9723 JK Groningen  
E-mail: info@heusinkveld.com  
KVK-nummer: 69983453  
Btw-identificatienummer: NL858091008B01

## Artikel 3 Jouw gegevens

- 3.1 Om een goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst door Heusinkveld mogelijk te maken is het noodzakelijk dat je jouw gegevens, zoals je naam, je e-mailadres en het verzendadres, correct en volledig invult. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door jou opgegeven gegevens.
- 3.2 Door jou verstrekte gegevens worden door Heusinkveld alleen gebruikt op de wijze zoals aangegeven in het privacy statement. Dit privacy statement kun je raadplegen via de website van Heusinkveld.

## Artikel 4 De overeenkomst

- 4.1 Jouw bestelling op de website is een aanbod aan Heusinkveld. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Heusinkveld een bevestiging naar het door jou opgegeven e-mailadres heeft verzonden.
- 4.2 Indien een vermelding in de webshop een kennelijke vergissing en/of fout bevat, zoals een ongewoon lage prijs, bindt dat Heusinkveld niet.
- 4.3 Heusinkveld kan zich – binnen de wettelijke kaders – op de hoogte stellen of je aan jouw betalingsverplichtingen kunt voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst via de website. Indien Heusinkveld op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Heusinkveld gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## Artikel 5 Prijs

- 5.1 De in de webshop op het moment van bestellen weergegeven prijs is een totaalprijs inclusief belasting en exclusief verzendkosten.
- 5.2 Wanneer de bestelling moet worden verzonden naar een adres buiten de Europese Unie, dan is het mogelijk dat het land in kwestie bijkomende kosten, zoals importbelasting, in rekening brengt. Alle aanvullende tarieven in verband met inkleding zijn voor jouw rekening. Heusinkveld heeft geen invloed of controle over dit soort heffingen en kan je hier daarom niet over informeren. Je dient zelf te checken of de door jou bestelde producten kunnen worden geëxporteerd naar en geïmporteerd in het betreffende land en wat daarvan de kosten zijn. Invoerregeringen zijn per land sterk verschillend en zodoende kun je het beste contact opnemen met een lokale douaneautoriteit.

## Artikel 6 Betaling

- 6.1 Je kunt jouw bestelling betalen op de in webshop van Heusinkveld aangegeven wijzen.
- 6.2 Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

## Artikel 7 Levering

- 7.1 De op de website van Heusinkveld vermelde informatie over beschikbaarheid, verzending of bezorging van een product geldt bij benadering en is indicatief.
- 7.2 Bestellingen worden geleverd op het door jou opgegeven verzendadres en door middel van de door jou gekozen bezorgingswijze.

- 7.3 Naar aanleiding van de door jou gekozen bezorgingswijze regelt Heusinkveld het vervoer tot aan de eerste vervoerder. Je bent zelf verantwoordelijk voor het risico van het vervoer. Indien je de zending wilt verzekeren, dien je hier zelf zorg voor te dragen.
- 7.4 Je bent verplicht de producten af te nemen op het moment dat deze aan je ter beschikking worden gesteld. Indien je de producten onverhoopt weigert of je nalaat informatie of instructies te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de levering, dan worden de producten voor jouw rekening en risico opgeslagen.
- 7.5 Heusinkveld kan er voor kiezen de producten in delen te leveren.
- 7.6 De producten van Heusinkveld zijn niet bestemd voor wederverkoop. Wederverkoop is dan ook verboden.

## Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Ieder geleverd product blijft tot het moment van volledige betaling eigendom van Heusinkveld.

## Artikel 9 Kwaliteit, gebruik en aansprakelijkheid

- 9.1 Heusinkveld staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.
- 9.2 Heusinkveld verleent vanaf de datum van aflevering een garantie van 24 maanden.
- 9.3 Door reparaties en/of vervangingsleveringen wordt de termijn van de garantie niet verlengd.
- 9.4 De garantie houdt in dat gebreken binnen een redelijke termijn kosteloos worden verholpen, hetzij door reparatie, hetzij door de betreffende producten en/of onderdelen te vervangen. De vervangen producten en/of onderdelen worden eigendom van Heusinkveld.
- 9.5 De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Heusinkveld.
- 9.6 Buiten de garantie vallen gebreken als gevolg van:
  - a. onjuiste opstelling en/of installatie;
  - b. het niet in acht nemen van de (veiligheids)voorschriften zoals vermeld in de handleiding;
  - c. onjuist gebruik;
  - d. onjuiste bediening;
  - e. externe invloeden, zoals transportschade en schade als gevolg van stoten;
  - f. reparaties en aanpassingen die niet door Heusinkveld zijn uitgevoerd;
  - g. gebruik van niet-originele onderdelen.
- 9.7 Kleine mechanische geluiden kunnen inherent zijn aan het product. Hierover kan dan ook geen klacht worden ingediend.
- 9.8 De producten zijn in geen enkel geval geschikt om anders te worden gebruikt dan in een simulator. De producten zijn onder meer niet geschikt om te gebruiken op de (openbare) weg, op een testbaan, ten behoeve van militaire doeleinden en als (onderdeel van) een elektrisch vervoermiddel. Gebruik van de producten als hierboven beschreven is dan ook uitdrukkelijk verboden. Mocht je de producten toch voor deze doeleinden gebruiken, dan ben je aansprakelijk voor alle schade die Heusinkveld daardoor lijdt.
- 9.9 Het gebruik van de producten dient te geschieden overeenkomstig de handleiding, die aan je is verstrekt bij levering van de producten.
- 9.10 Heusinkveld is er niet verantwoordelijk voor ervoor te zorgen dat het product geschikt is voor jouw doeleinden.
- 9.11 Deze algemene voorwaarden vormen geen beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van Heusinkveld als het gaat om zaken die Heusinkveld op grond van de wet niet kan beperken of uitsluiten.
- 9.12 Met inachtneming van artikel 9.9 is Heusinkveld niet aansprakelijk voor indirecte verliezen die een bijkomend effect zijn van het oorspronkelijke verlies of de oorspronkelijke schade, zoals verlies van inkomsten en winst. De maximale totale aansprakelijkheid van Heusinkveld is beperkt tot dat door de verzekering van Heusinkveld in het betreffende geval wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Heusinkveld.

## Artikel 10 Herroepingsrecht

- 10.1 Je hebt het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen nadat je het product hebt ontvangen.
- 10.2 Tijdens deze bedenktijd van 14 dagen dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Je mag het product slechts uitpakken in de mate die nodig is om de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
- 10.3 Indien je gebruikt wilt maken van je herroepingsrecht meld je dit binnen de bedenktijd van 14 dagen aan Heusinkveld via het

# ALGEMENE VOORWAARDEN HEUSINKVELD

retourformulier of op een andere ondubbelzinnige wijze (bijvoorbeeld per e-mail of per post).

- 10.4 Na het invoeren van je herroepingsrecht dien je het product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de bedenktijd is verstreken, te retourneren naar het adres van Heusinkveld zoals vermeld onder artikel 2.2 van deze voorwaarden.
- 10.5 Je dient het product terug te zenden met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking.
- 10.6 Je draagt het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht.
- 10.7 De kosten van de retourzending komen voor jouw eigen rekening.
- 10.8 In geval van ontbinding zoals omschreven in dit artikel restitueert Heusinkveld het voor het betreffende product betaalde bedrag (min de leveringskosten) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na ontvangst van het bericht dat je de overeenkomst wilt ontbinden, maar niet eerder dan dat Heusinkveld het betreffende product retour heeft ontvangen of je kunt aantonen dat het product daadwerkelijk retour is gezonden.
- 10.9 Heusinkveld gebruikt voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als jij hebt gebruikt.

## Artikel 11 Klachten

- 11.1 Eventuele gebreken dienen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, nadat je het gebrek hebt ontdekt, althans redelijkerwijs had kunnen ontdekken, per e-mail via [info@heusinkveld.com](mailto:info@heusinkveld.com) onder nauwkeurige opgave van aard en grond van de klachten, bij Heusinkveld te worden gemeld.
- 11.2 Klachten worden niet geaccepteerd indien je het product hebt laten repareren of bewerken door een derde.
- 11.3 Na een periode van 2 jaar vanaf de datum van de levering kun je geen aanspraak meer maken op reparatie of vervanging.

## Artikel 12 Geschillen

- 12.1 Heusinkveld zal ten alle tijden proberen om klachten goed op te lossen. Leidt je klacht echter niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden bij de geschillencommissie van de Europese Unie. Het platform is te bereiken via de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1 Op deze algemene voorwaarden en de tussen jou en Heusinkveld gesloten overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat onverlet eventuele verdergaande bescherming die je geniet op basis van de dwingende bepalingen van het recht dat van toepassing zou zijn zonder deze bepaling.